

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BHP

VIMANA Sp. z o.o. to organizacja dostarczająca wysokiej jakości usługi wsparcia dla użytkowników i infrastruktury IT.

Celem firmy jest świadczenie klientom innowacyjnych usług na najwyższym możliwym poziomie, za bardzo konkurencyjną cenę. Aby to osiągnąć, VIMANA wspiera się na trzech istotnych filarach:

- elastycznym kształtowaniu procesów serwisowych, zgodnie z potrzebami klienta oraz najlepszymi praktykami biznesowymi,
- kreatywnych propozycjach rozwiązania problemów,
- wypracowywaniu długofalowej współpracy z klientami, poprzez przejęcie obsługi kompletnych procesów biznesowych.

Kwintesencją filozofii VIMANA jest jej autorskie podejście do świadczenia usług, które nazwane zostało „3P”. Obejmuje ono trzy najistotniejsze elementy firmy, tworzące wartość dodaną dla klientów VIMANA:

- właściwych ludzi (People)
- właściwą metodologię (Performance),
- ścisłą kontrolę efektywności działań serwisowych (Price).

W ramach realizacji założonych celów VIMANA zobowiązuje się do:

- ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania jakością i BHP,
- prowadzenia działalności w naszym przedsiębiorstwie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i innymi,
- dbałości o zapewnienie pracownikom jak najlepszych warunków pracy i podejmowanie wszystkich możliwych działań w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym, wypadkom, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- zapewnienia pracownikom możliwości konsultacji i współudziału w zakresie działań na rzecz BHP,
- eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących BHP.

.....
data i podpis